

# Gothaer Versicherungen

---

## Erstinformation nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung – VersVermV

Gothaer Beratung und Vertriebsservice GmbH (GoBV GmbH)  
Berlin-Kölnische Allee 2-4  
50969 Köln  
E-Mail: [info@gothaer.de](mailto:info@gothaer.de)

### **Vermittlung von Versicherungen als Exklusivvertreter der Barmenia.Gothaer Finanzholding AG**

#### **Registrierungsnummer**

Eingetragen als Versicherungsvertreter nach § 34 d Abs. 7 Nr. 1 der Gewerbeordnung unter der Registrierungsnummer D-RA68-97K0R-87 bei der

#### **Gemeinsamen Registerstelle**

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer  
Breite Str. 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180 60 05 85 0\*  
Internet: <https://www.vermittlerregister.info/>  
\*0,20 EUR/Anruf

#### **Vergütung**

Der Versicherungsvertreter erhält für seine Vermittlungs- und Beratungstätigkeit die in den Versicherungsbeiträgen enthaltenen Provisionen sowie ggf. andere Zuwendungen.

### **Schlichtungsstellen zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten**

Ihre individuelle, persönliche und kompetente Beratung ist unser Ziel. Sollten Sie dennoch einmal nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte an die gesetzlich vorgesehenen Schlichtungsstellen zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten.

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
<http://www.pkv-ombudsmann.de>

Für alle Versicherungssparten mit Ausnahme der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
<http://www.versicherungsombudsmann.de>

**Hinweis:** Soweit Sie mit unseren Entscheidungen einmal nicht einverstanden sein sollten, haben Sie als Verbraucher zur außergerichtlichen Streitbeilegung die Möglichkeit, sich an den zuständigen Ombudsmann zu wenden. Das außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren ist für Sie kostenlos. Wenn Sie Ihren Vertrag online abgeschlossen haben, können Sie als Verbraucher zur außergerichtlichen Streitbeilegung auch die von der EU eingerichtete eigenständige Online-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> nutzen.

### **Beschwerdemanagement**

Sollten Sie eine Beschwerde haben, so können Sie sich aber auch jederzeit an unser internes [Beschwerdemanagement](#) wenden.

Die zuständigen Stellen sind dort unter „Adressen der Aufsichtsbehörden und Ombudsmänner“ aufgeführt.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Beschwerde einzulegen.